

**PREFEITURA MUNICIPAL DE DESCALVADO/SP**

Relatório de Fechamento - 2026

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho

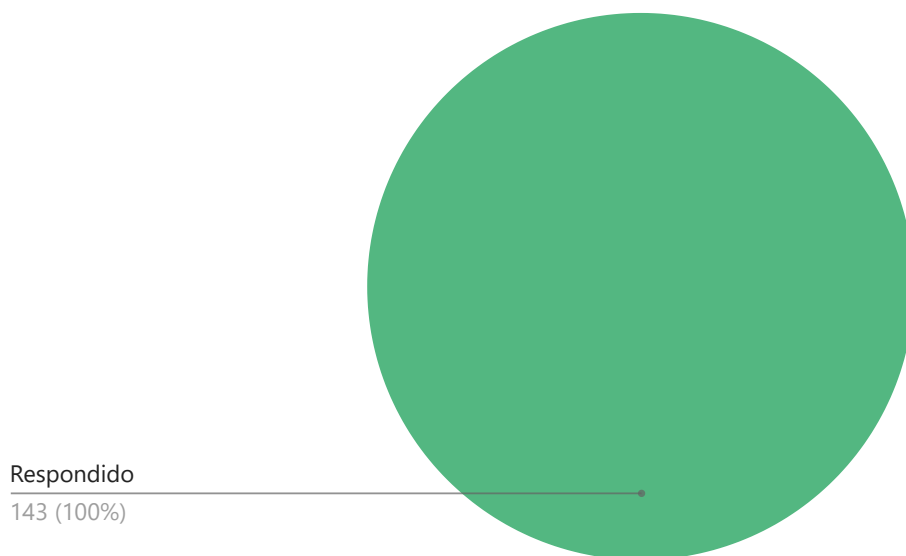
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

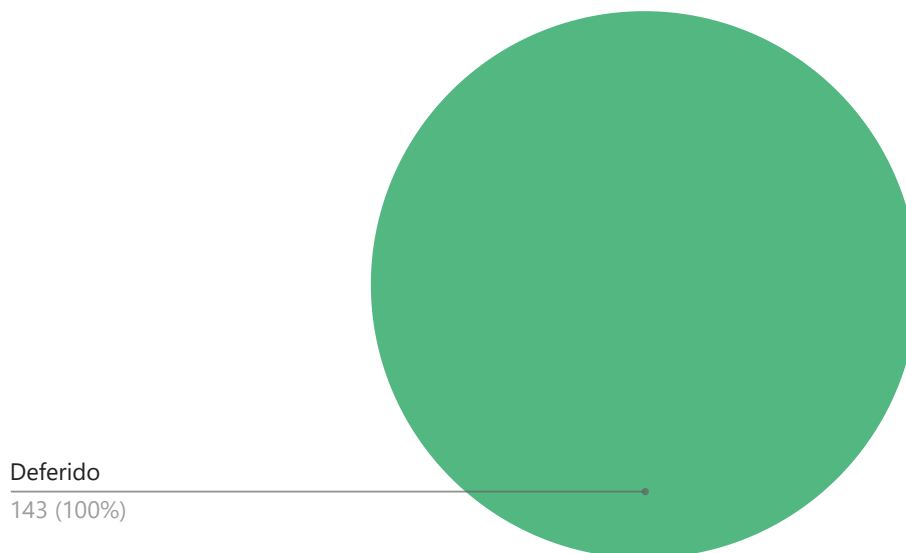
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



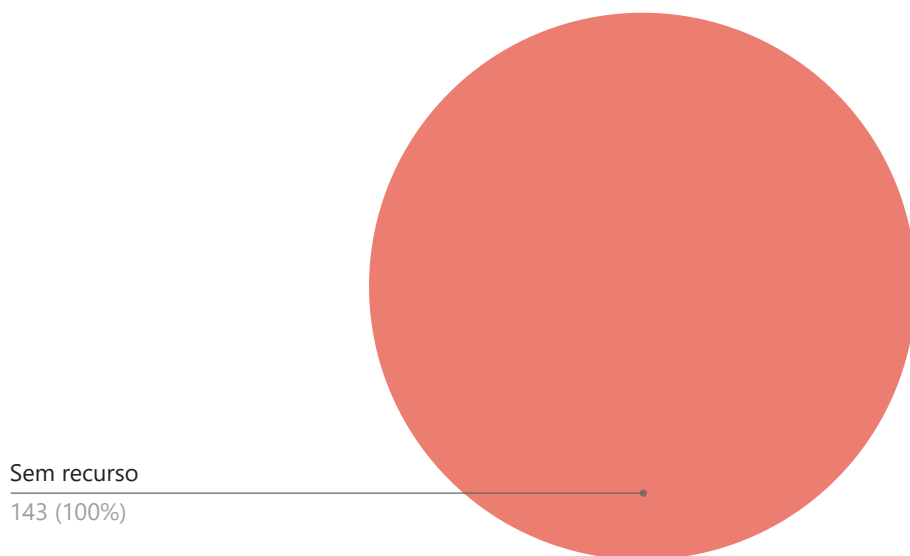
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido



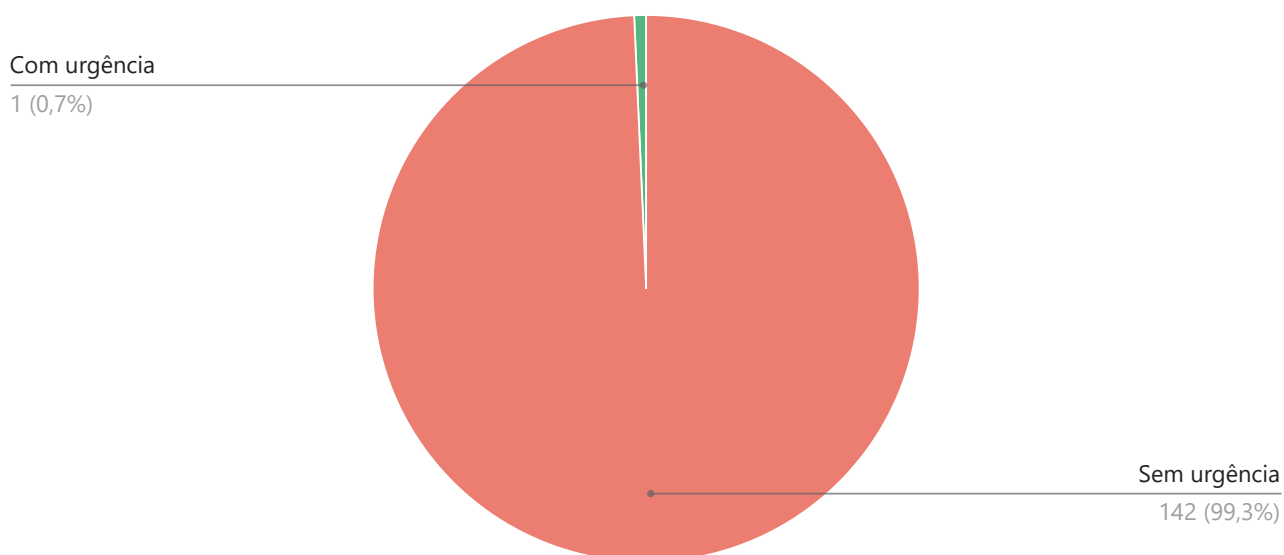
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e indeferidos do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual de recurso



ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual de urgência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

1.5 - Percentual por origem dos cadastros

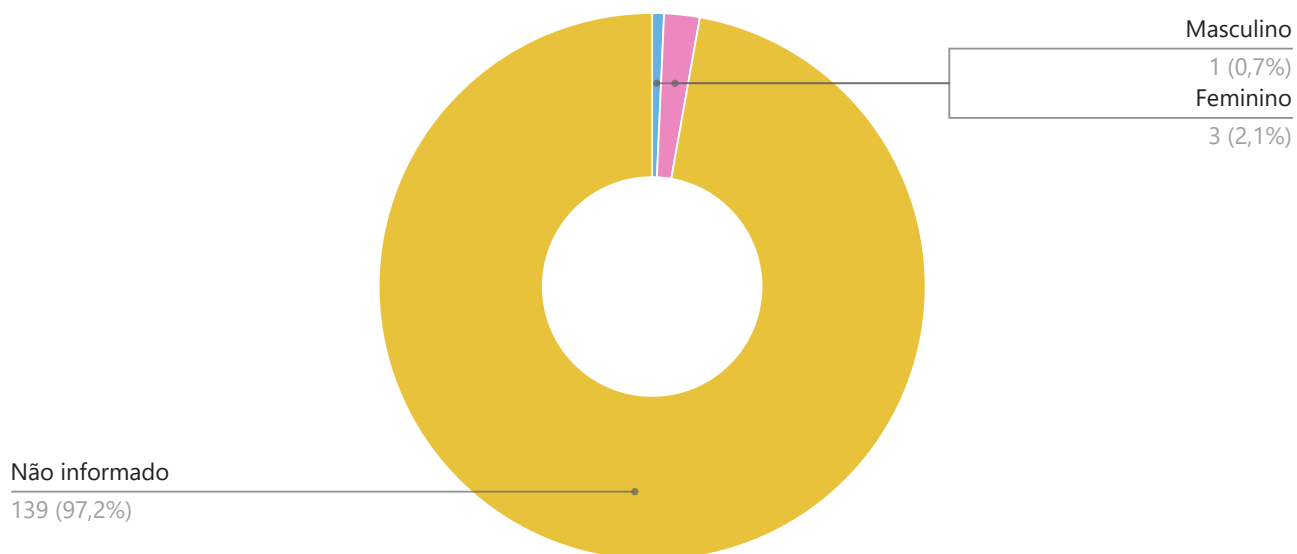


Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

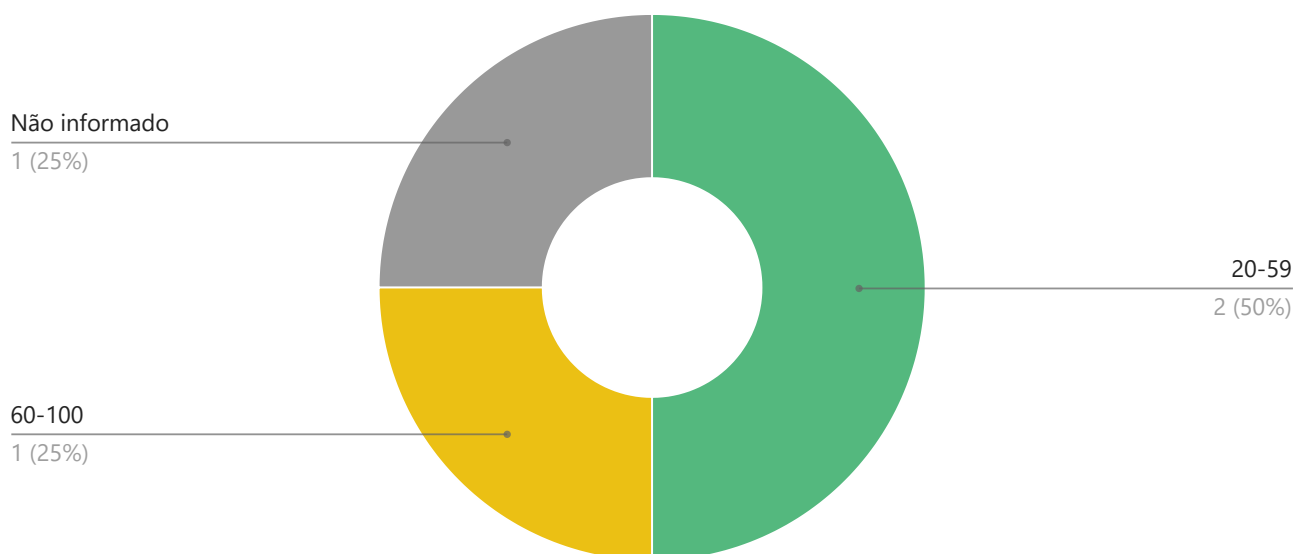
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



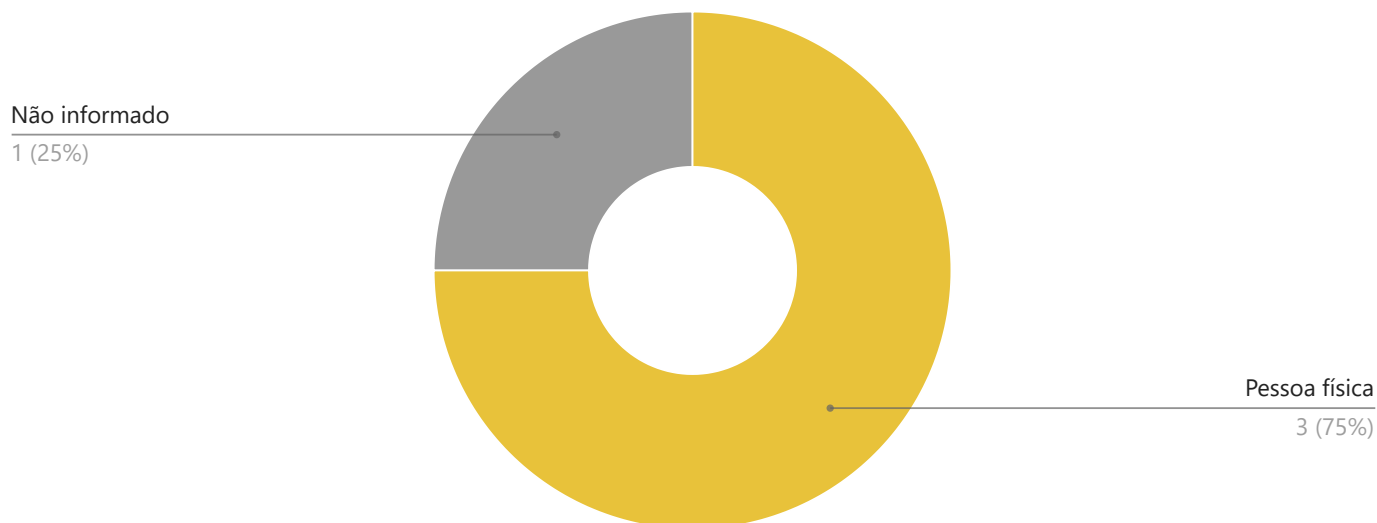
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
2º Grau Completo (Ensino Médio)	3

Nenhum	1
--------	---

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.5 - Quantidade por grau de sigilo

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o total por categorias, podendo ser: não informados, desclassificados, secretos ou ultrasecretos.

Categoria	Quantidade
Sem Sigilo	143

2.6 - Quantidade por identificação

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o total por identificação, podendo ser: anônimas, identificadas ou sigilosas.

Identificação	Quantidade
Anônimas	139
Identificadas	4
Sigilosas	0

2.7 - Quantidade por prazos

Obs.: Nessa tabela é possível visualizar o total por prazo, podendo ser dentro ou fora dele.

Prazo	Quantidade
Dentro do Prazo	20
Fora do Prazo	123

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Gabinete do Prefeito	26	0
Procuradoria Geral	4	0
Secretaria de Administração	7	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria	16	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	6	0
Secretaria de Educação e Cultura	1	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo	2	0
Secretaria de Finanças	34	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	5	0
Secretaria de Saúde	33	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos	9	0
	100%	0%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Abastecimento de Água	0	0
Secretaria de Finanças - Anexo Fiscal	1	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Animal Silvestre	1	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Área verde	0	0
Secretaria de Saúde - Assistência farmacêutica (medicamentos)	1	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento a idosos em situação de risco social ou abandono	0	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Atendimento e regularização do Serviço de Inspeção Municipal (SIM)	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CRAS (Proteção Social Básica)	1	0

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CREAS (Proteção Social Especial)	0	0
Secretaria de Saúde - Atendimentos e procedimentos odontológicos	1	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Atividade física nas praças	0	0
Procuradoria Geral - Atuação jurídica e orientações legais do Município	0	0
Secretaria de Finanças - Autorização para exposição ou estande em evento público	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio alimentação	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Auxílio Transporte	1	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio-transporte	1	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Boca de Lobo	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - BPC/LOAS	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Cadastro para castração de cães e gatos	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçadas e acessibilidade urbana	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçamento em terreno	1	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Cemitério	0	0
Secretaria de Saúde - Cirurgias e procedimentos cirúrgicos	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coleta cata treco	4	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	2	0
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0
Secretaria de Administração - Concursos públicos e processos seletivos	0	0
Secretaria de Saúde - Consultas médicas e atendimentos especializados	2	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Conta de Água / Leitura	1	0
Secretaria de Administração - Convênio Médico e/ou Odontológico	1	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coordenação e Defesa Animal	2	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Defesa Civil	1	0
Secretaria de Finanças - Denúncia de irregularidade tributária	1	0
Secretaria de Administração - Denúncias administrativas e condições de trabalho	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Escola de Música	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Esgoto e Drenagem	0	0

Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Espaços Públicos	0	0
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Estradas rurais	0	0
Secretaria de Saúde - Exames e procedimentos diagnósticos	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Fiscalização de estabelecimentos e atividades	0	0
Secretaria de Saúde - Fluxo de atendimento	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Fornecimento de leite para idosos	0	0
Gabinete do Prefeito - Gestão municipal e administração pública	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Implantação ou manutenção de brinquedos em áreas esportivas e de lazer	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Informação sobre CEP	1	0
Secretaria de Finanças - Licença para atividade econômica	0	0
Secretaria de Finanças - Licença para atuar com aplicativo	0	0
Secretaria de Administração - Licitações, imóveis e bens públicos	0	0
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Limpeza e manutenção em espaços públicos	0	0
Secretaria de Saúde - Limpeza no ambiente	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Limpeza urbana, terrenos e imóveis	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção de academia ao ar livre	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção e melhoria de parquinho infantil	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção em campo de futebol	0	0
Secretaria de Saúde - Materiais, insumos e equipamentos de saúde	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Matrícula e transferência	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Meio Ambiente	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Montagem de campo de futebol	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Obras, infraestrutura e vias públicas	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Outros	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Outros	2	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	3	0
Procuradoria Geral - Outros	4	0

Gabinete do Prefeito - Outros	26	0
Secretaria de Finanças - Outros	8	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Outros	3	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros	4	0
Secretaria de Saúde - Outros	7	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Outros assuntos relacionados à SEAZE	4	0
Secretaria de Administração - Outros assuntos relacionados à Secretaria de Administração	3	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros assuntos relacionados à SEMARH	1	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros assuntos sobre auxílio	1	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Pavimentação / Recapeamento de via	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Perturbação do sossego - fiscalização urbana	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Piscina do Ginásio de Esportes	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Poda e supressão de árvores	2	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Programas de apoio ao idoso	0	0
Secretaria de Saúde - Programas e ações de saúde	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Programas Educacionais	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Quadras Poliesportivas	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Qualidade da Água	0	0
Secretaria de Finanças - Recebimento de fatura ou guia de pagamento	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recomposição de calçada pós reparo hidráulico	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recurso- Multa aplicada referente à limpeza de terreno e/ou calçamento.	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Saúde - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Finanças - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Recursos Humanos	0	0

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Registro e acompanhamento de comportamento de aluno(a)	0	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Requisição de mudas	1	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Saúde Ambiental	0	0
Secretaria de Saúde - Saúde da Mulher	1	0
Secretaria de Educação e Cultura - Saúde de aluno(a)	0	0
Secretaria de Finanças - Segunda via de fatura / guia	3	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Serviço de coleta de galhos	1	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Serviço de varrição	0	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Serviço Patrulha Agrícola	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Sinalização e identificação urbana	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de vulnerabilidade social	0	0
Secretaria de Administração - Solicitação de documentos e informações administrativas	3	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Tapa buraco	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Trânsito e estacionamento	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Transporte Escolar	0	0
Secretaria de Saúde - Transporte fora do município	3	0
Secretaria de Finanças - Tributos municipais	21	0
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	7	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Vazamentos e Manutenção	1	0
Secretaria de Saúde - Vigilância em saúde (Controle de Vetores, VISA e Vigilância Epidemiológica)	11	0
	100%	0%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
Academia da 3ª Idade	0	0
Assessoria de Comunicação Social	2	0
Assessoria de Gabinete	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL DA SAÚDE	0	0
Banco do Povo	0	0
Biblioteca Pública Municipal Prof. Gerson Alfio de Marco	0	0
CAPS	0	0
Casa dos Conselhos	0	0
Casa dos Projetos	0	0
CEI Caic Dr. Cid Muniz Barreto	0	0
CEI Gustavo Sichiroli Guimarães	0	0
CEI Prof. Mario Franceschini	0	0
CEI Prof. Mathilde de Freitas Cirelli	0	0
CEI Prof. Paula Cristina Xavier	0	0
CEI Vanessa Cristina de Almeida	0	0
CEME REGULAÇÃO E AUDITORIA	1	0
Cemitério Municipal	0	0
Centro Comunitário Dr. Alberto Sundfeld (PLIMEC)	1	0
Centro de Conv. Profª. Maria Ap. F. Kastein - (FEPASA)	0	0
Centro de Formação Prof. Antonio Anésio F. Casati	0	0
Centro de Informações Turísticas (FEPASA)	0	0
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	0	0
CENTRO DE SAÚDE	10	0
CENTRO ODONTOLÓGICO	1	0
Conselho Tutelar	1	0
CONTROLE DE VETORES	1	0
Controle Interno	0	0

CREAS - Centro de Referência especializado de Assistência Social	0	0
Detran-SP	0	0
DIRETORIA DE TRANSPORTE SANITÁRIO LOGÍSTICA	1	0
Divisão de Cultura	0	0
EMEF Caic Dr. Cid Muniz Barreto	0	0
EMEF Coronel Tobias	0	0
EMEF Padre Orestes Ladeira	0	0
EMEF Prof. Andreolino Casare	0	0
EMEF Prof. Dirce Sartori Serpentino	0	0
EMEF Prof. Edna Maria do Amaral Marini	0	0
EMEF Prof. Francisco Fernando Faria da Cunha	0	0
EMEF Prof. Maria Sylvia Traldi de Marco	0	0
EMEF Prof. Thereza dos Anjos Puoli	0	0
EMEI Dr. Luis Dias Alvarenga	0	0
EMEI Monsenhor José Canônico	0	0
EMEI Paulo Roberto Jordão	0	0
EMEI Prof. Maria de Lourdes Delalibera Benine	0	0
EMEI Prof. Terezinha Machado	0	0
EMULTI	0	0
Escola de Música	0	0
ETEC	0	0
FARMÁCIA MUNICIPAL	1	0
Gabinete da Procuradoria Geral do Município	2	0
Gabinete da Secretaria de Administração	1	0
Gabinete da Secretaria de Agricultura e Zeladoria	6	0
Gabinete da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	2	0
Gabinete da Secretaria de Educação e Cultura - SEEC	0	0
Gabinete da Secretaria de Esporte, Lazer e Turismo - SELT	0	0

Gabinete da Secretaria de Finanças	2	0
Gabinete da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH	4	0
Gabinete da Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	5	0
Gerência de Convênios e Projetos	2	0
Junta de Serviço Militar	0	0
Laboratório da Secretaria de Meio Ambiente e Rec. Hídricos	0	0
Museu Municipal de Cultura	0	0
NAICA	0	0
Núcleo de Promoção Social - Jardim Albertina	0	0
Outros assuntos	0	0
OUVIDORIA DO SUS	0	0
Ouvidoria Geral do Município	14	0
Patrimônio e Almoxarifado	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - PAT	1	0
POUPATEMPO	0	0
PROCON	0	0
Programa de Castração de Animais Domésticos	0	0
PRONTO SOCORRO	0	0
Protocolo e Arquivo Administrativo	0	0
Recursos Humanos	0	0
Represa Calmon	0	0
Represa Rosária	0	0
SANTA CASA	0	0
Seção de Contratos e Convênios	0	0
Seção de Tributação	17	0
Secretaria de Gabinete	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE	1	0
Serviço de Tecnologia da Informação (TI)	0	0

Serviço Municipal de Alimentação Escolar - SMAE	0	0
Setor de Compras / Licitações	2	0
Tesouraria	0	0
TRANSPORTE SANITÁRIO AGENDAMENTO	2	0
Transportes / Frota	0	0
USF ALBERTINA	0	0
USF COLONIAL	0	0
USF MORADA DO SOL	0	0
USF SANTA CRUZ	0	0
USF SÃO SEBASTIÃO	0	0
USF TAMANDUÁ	1	0
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	4	0
Viveiro de Mudas Municipal	2	0
	100%	0%

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Descalvado demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

SIC - Descalvado

Gerado em: 27/07/2026 às 16:02
Servidor: SANDRA REGINA BESTTÉTI PEREIRA