



PREFEITURA MUNICIPAL DE DESCALVADO/SP

Relatório de Fechamento - 2026

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

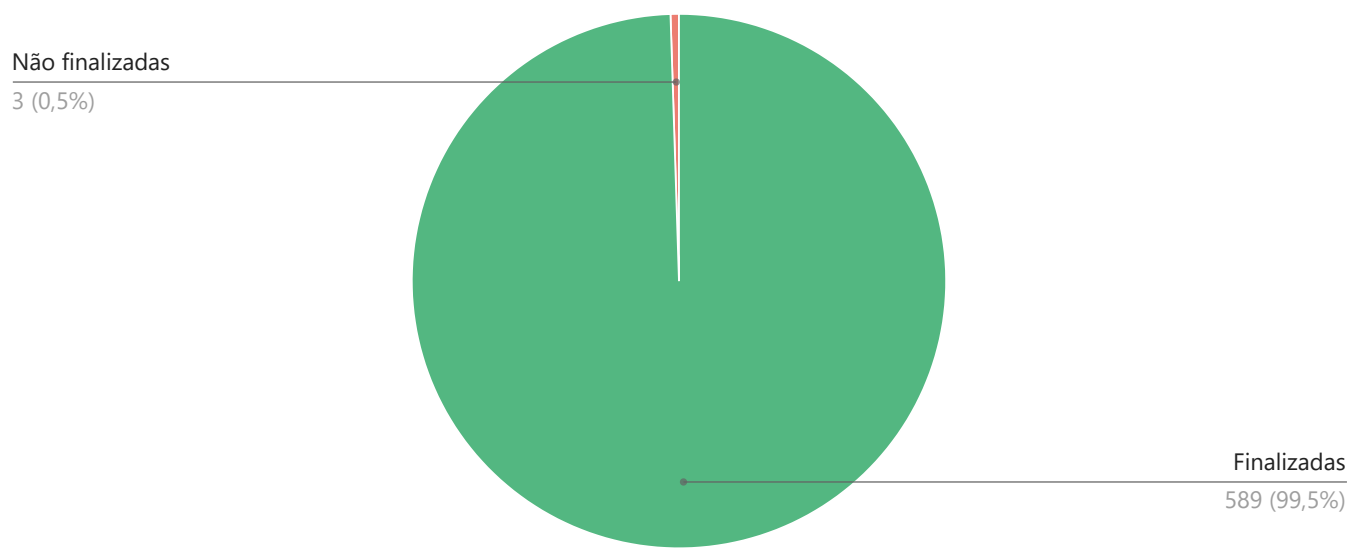
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **54**
- Total de manifestações sem sigilo: **614**
- Total de manifestações anônimas: **195**

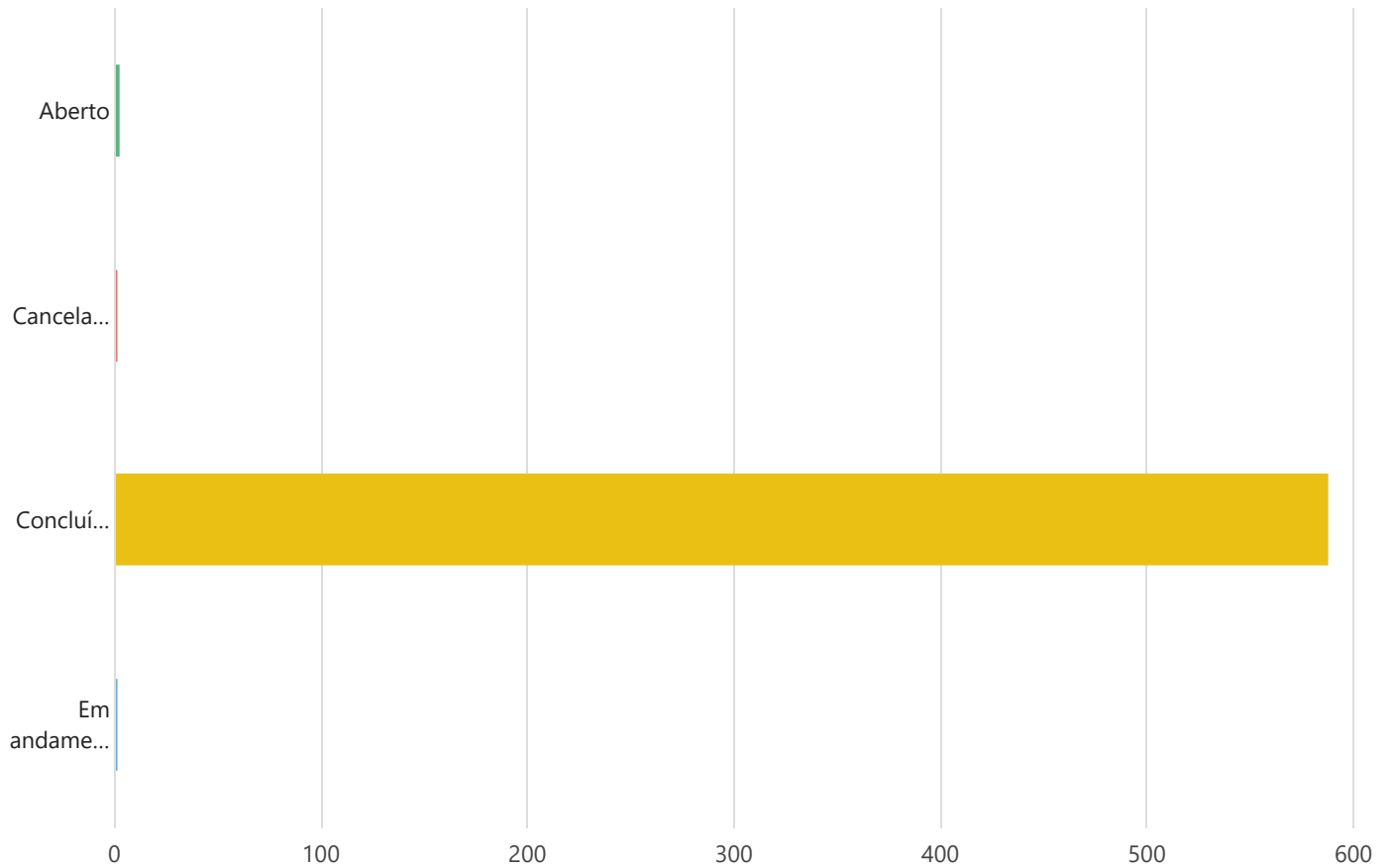
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



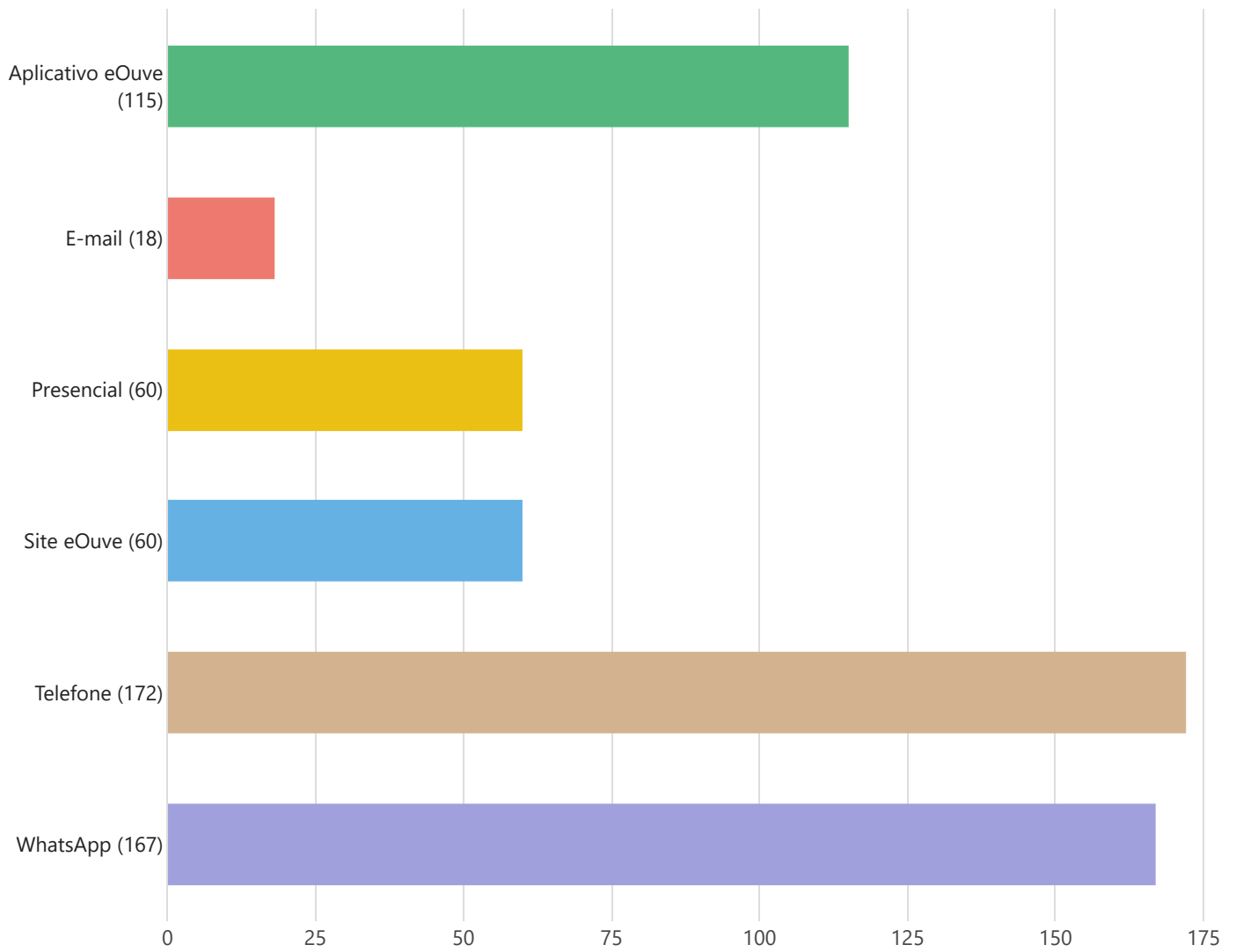
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



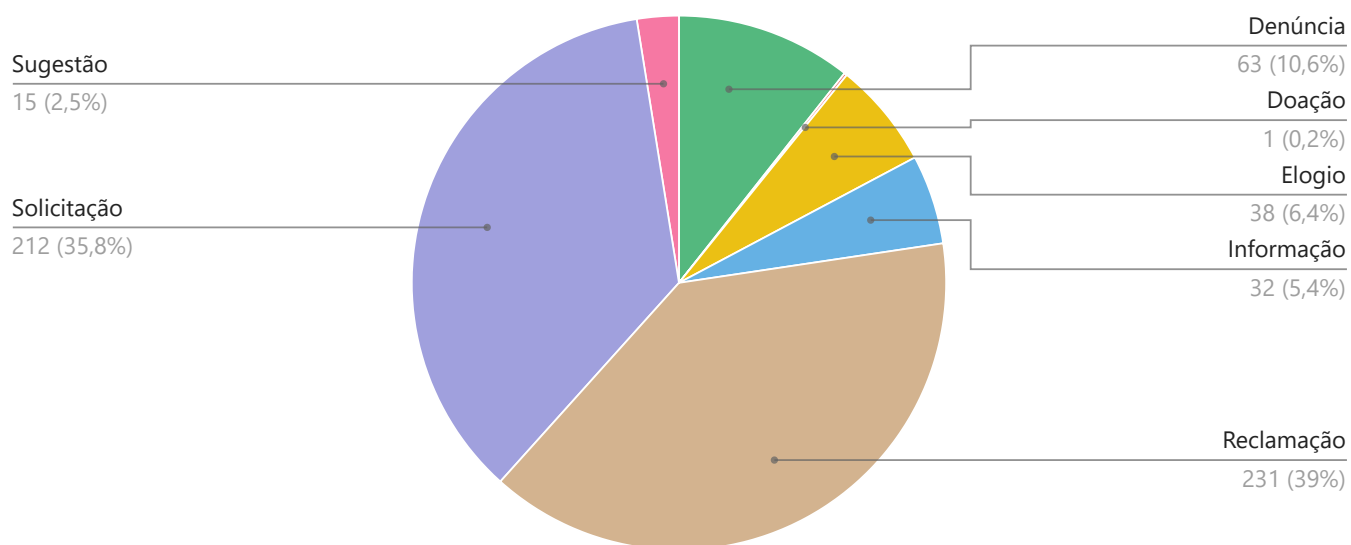
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

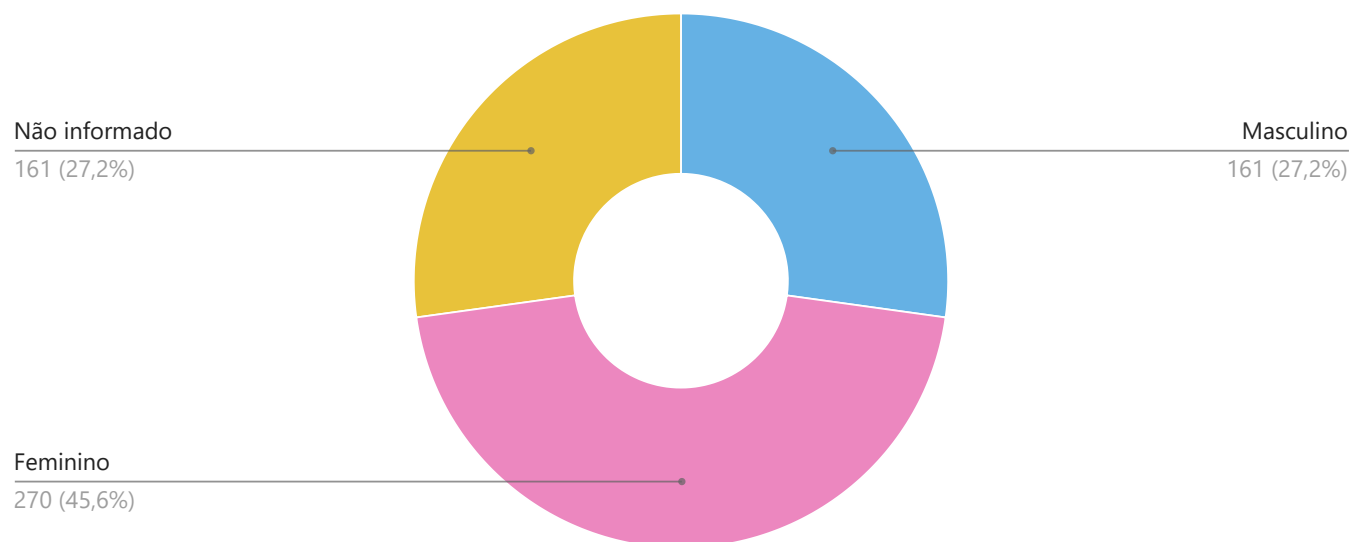
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

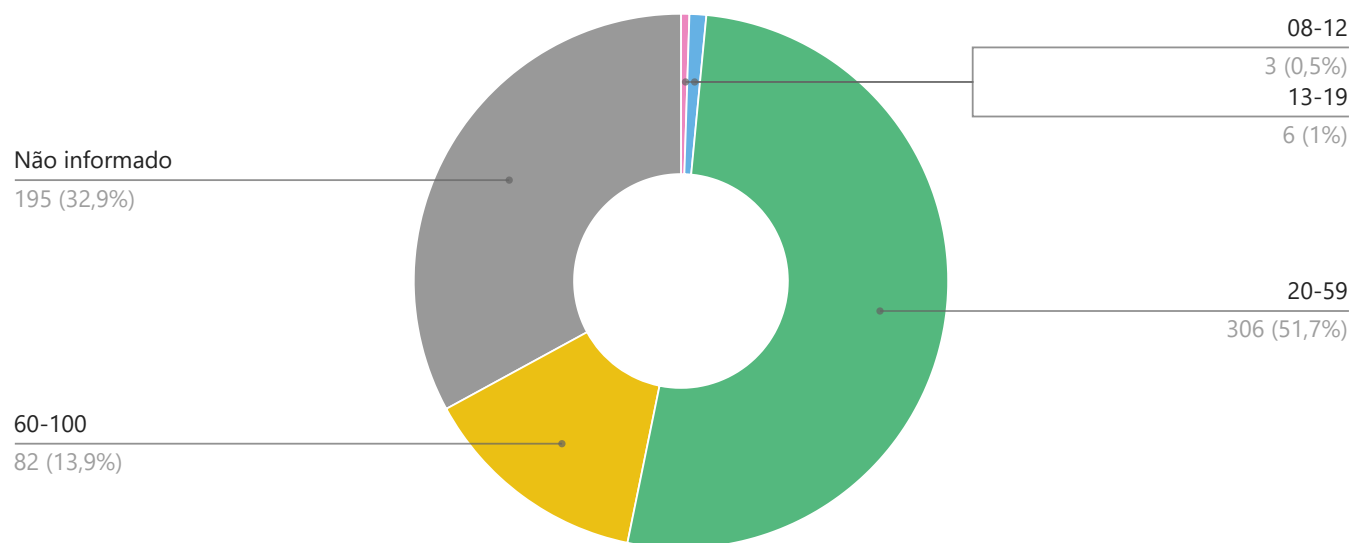
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



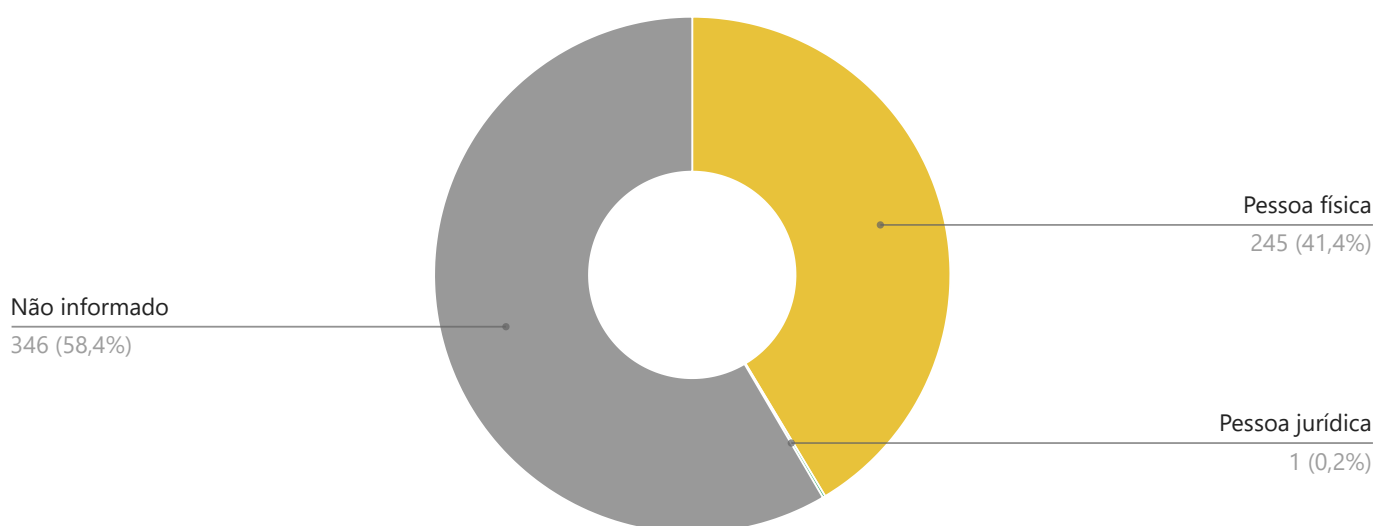
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Gabinete do Prefeito	2	0	0	2	4	0	5	1	14
Procuradoria Geral	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Administração	5	0	0	1	6	0	4	0	16
Secretaria de Agricultura e Zeladoria	11	0	0	11	63	0	70	3	158
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	2	0	1	0	2	0	3	0	8
Secretaria de Educação e Cultura	3	1	0	3	5	0	6	0	18
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo	0	0	0	0	6	0	4	2	12
Secretaria de Finanças	1	0	0	2	0	0	1	1	5
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	22	0	0	5	76	0	34	3	140
Secretaria de Saúde	7	0	37	5	54	0	69	4	176
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos	10	0	0	2	15	0	15	1	43
	10,64%	0,17%	6,42%	5,41%	39,02%	0%	35,81%	2,53%	592

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Gabinete do Prefeito	0	0	0	14	0	0	14
Procuradoria Geral	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria de Agricultura e Zeladoria	0	0	1	157	0	0	158
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Educação e Cultura	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Finanças	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	0	0	0	139	1	0	140
Secretaria de Saúde	1	0	0	175	0	0	176
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos	1	0	0	42	0	0	43
	0,34%	0%	0,17%	99,32%	0,17%	0%	592

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Gabinete do Prefeito - Gestão municipal e administração pública	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Gabinete do Prefeito - Outros	2	0	0	2	3	0	3	1	11
Procuradoria Geral - Atuação jurídica e orientações legais do Município	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Procuradoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concursos públicos e processos seletivos	2	0	0	1	2	0	0	0	5
Secretaria de Administração - Convênio Médico e/ou Odontológico	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Administração - Denúncias administrativas e condições de trabalho	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Licitações, imóveis e bens públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros assuntos relacionados à Secretaria de Administração	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Administração -	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Recursos Humanos									
Secretaria de Administração - Solicitação de documentos e informações administrativas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Atendimento e regularização do Serviço de Inspeção Municipal (SIM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Cadastro para castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Coleta cata treco	1	0	0	5	15	0	12	2	35
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Coleta de Lixo domiciliar	1	0	0	0	13	0	0	0	14
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Coordenação e Defesa Animal	8	0	0	0	1	0	0	0	9
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Estradas rurais	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Limpeza e manutenção em espaços públicos	0	0	0	0	5	0	7	0	12
Secretaria de Agricultura e Zedadoria - Outros assuntos	0	0	0	2	3	0	2	1	8

relacionados à SEAZE									
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Pavimentação / Recapeamento de via	0	0	0	0	3	0	6	0	9
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Poda e supressão de árvores	1	0	0	3	3	0	10	0	17
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Recursos Humanos	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Requisição de mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Serviço de coleta de galhos	0	0	0	0	4	0	15	0	19
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Serviço de varrição	0	0	0	0	7	0	2	0	9
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Serviço Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Tapa buraco	0	0	0	0	7	0	12	0	19
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento a idosos em situação de risco social ou abandono	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Social - Atendimento pelo CRAS (Proteção Social Básica)									
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CREAS (Proteção Social Especial)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio- transporte	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - BPC/LOAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Fornecimento de leite para idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros assuntos sobre auxílio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Programas de apoio ao idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Recursos Humanos	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Assistência e	1	0	0	0	1	0	0	0	2

Desenvolvimento Social - Situação de vulnerabilidade social									
Secretaria de Educação e Cultura - Auxílio Transporte	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Educação e Cultura - Escola de Música	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria de Educação e Cultura - Matrícula e transferência	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação e Cultura - Outros	0	1	0	0	3	0	2	0	6
Secretaria de Educação e Cultura - Programas Educacionais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação e Cultura - Recursos Humanos	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Secretaria de Educação e Cultura - Registro e acompanhamento de comportamento de aluno(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Saúde de aluno(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Transporte Escolar	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Atividade física nas praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Turismo - Implantação ou manutenção de brinquedos em áreas esportivas e de lazer									
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção de academia ao ar livre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção e melhoria de parquinho infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção em campo de futebol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Montagem de campo de futebol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Outros	0	0	0	0	5	0	1	1	7
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Piscina do Ginásio de Esportes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Quadras Poliesportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Recursos Humanos	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Secretaria de Finanças - Anexo Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Autorização para exposição ou	0	0	0	0	0	0	0	0	0

estande em evento público									
Secretaria de Finanças - Denúncia de irregularidade tributária	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Finanças - Licença para atividade econômica	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Finanças - Licença para atuar com aplicativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Recebimento de fatura ou guia de pagamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Finanças - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Segunda via de fatura / guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Tributos municipais	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Área verde	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçadas e acessibilidade urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçamento em terreno	1	0	0	0	1	0	1	0	3

Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Espaços Públicos	2	0	0	1	1	0	0	1	5
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Fiscalização de estabelecimentos e atividades	6	0	0	0	2	0	0	0	8
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Informação sobre CEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Limpeza urbana, terrenos e imóveis	8	0	0	0	42	0	12	0	62
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Obras, infraestrutura e vias públicas	0	0	0	1	9	0	9	1	20
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Outros	1	0	0	2	3	0	2	0	8
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Perturbação do sossego - fiscalização urbana	2	0	0	0	11	0	0	0	13
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recurso- Multa aplicada referente à limpeza de	0	0	0	0	1	0	0	0	1

terreno e/ou calçamento.									
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Sinalização e identificação urbana	0	0	0	1	0	0	7	0	8
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Trânsito e estacionamento	1	0	0	0	5	0	3	1	10
Secretaria de Saúde - Assistência farmacêutica (medicamentos)	0	0	0	1	4	0	3	0	8
Secretaria de Saúde - Atendimento e procedimentos odontológicos	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - Cirurgias e procedimentos cirúrgicos	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Secretaria de Saúde - Consultas médicas e atendimentos especializados	0	0	0	1	3	0	26	1	31
Secretaria de Saúde - Exames e procedimentos diagnósticos	0	0	0	0	2	0	18	0	20
Secretaria de Saúde - Fluxo de atendimento	0	0	0	2	3	0	0	2	7
Secretaria de Saúde - Limpeza no ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Materiais, insumos e equipamentos de saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	1	6	0	3	1	11
Secretaria de Saúde - Programas e ações de saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Recursos Humanos	3	0	35	0	20	0	1	0	59
Secretaria de Saúde - Saúde da Mulher	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Saúde - Transporte fora do município	1	0	1	0	2	0	1	0	5
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - Vigilância em saúde (Controle de Vetores, VISA e Vigilância Epidemiológica)	3	0	0	0	5	0	8	0	16
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Abastecimento de Água	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Animal Silvestre	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Conta de Água / Leitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Defesa Civil	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Esgoto e Drenagem	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Meio Ambiente	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros assuntos relacionados à SEMARH	1	0	0	1	0	0	1	1	4
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Qualidade da Água	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recomposição de calçada pós reparo hidráulico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recursos Humanos	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Saúde Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Vazamentos e Manutenção	1	0	0	0	7	0	9	0	17
	10,64%	0,17%	6,42%	5,41%	39,02%	0%	35,81%	2,53%	592

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Gabinete do Prefeito - Gestão municipal e administração pública	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Procuradoria Geral - Atuação jurídica e orientações legais do Município	0	0	0	1	0	0	1
Procuradoria Geral - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concursos públicos e processos seletivos	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Administração - Convênio Médico e/ou Odontológico	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Administração - Denúncias administrativas e condições de trabalho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Licitações, imóveis e bens públicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros assuntos relacionados à Secretaria de Administração	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração - Solicitação de documentos e informações administrativas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Atendimento e regularização do Serviço de Inspeção Municipal (SIM)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Boca de Lobo	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Cadastro para castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coleta cata treco	0	0	0	35	0	0	35
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coordenação e Defesa Animal	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Estradas rurais	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Limpeza e manutenção em espaços públicos	0	0	0	12	0	0	12

Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Outros assuntos relacionados à SEAZE	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Pavimentação / Recapeamento de via	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Poda e supressão de árvores	0	0	0	17	0	0	17
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Requisição de mudas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Serviço de coleta de galhos	0	0	1	18	0	0	19
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Serviço de varrição	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Serviço Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Tapa buraco	0	0	0	19	0	0	19
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento a idosos em situação de risco social ou abandono	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CRAS (Proteção Social Básica)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CREAS (Proteção Social Especial)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio alimentação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio-transporte	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - BPC/LOAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Fornecimento de leite para idosos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros assuntos sobre auxílio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Programas de apoio ao idoso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Recursos	0	0	0	2	0	0	2

Humanos							
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de vulnerabilidade social	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação e Cultura - Auxílio Transporte	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação e Cultura - Escola de Música	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação e Cultura - Matrícula e transferência	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação e Cultura - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Educação e Cultura - Programas Educacionais	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação e Cultura - Recursos Humanos	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação e Cultura - Registro e acompanhamento de comportamento de aluno(a)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Saúde de aluno(a)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Transporte Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Atividade física nas praças	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Implantação ou manutenção de brinquedos em áreas esportivas e de lazer	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção de academia ao ar livre	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção e melhoria de parquinho infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção em campo de futebol	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Montagem de campo de futebol	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Piscina do Ginásio de Esportes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Quadras Poliesportivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Finanças - Anexo Fiscal	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Finanças - Autorização para exposição ou estande em evento público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Denúncia de irregularidade tributária	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças - Licença para atividade econômica	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças - Licença para atuar com aplicativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Recebimento de fatura ou guia de pagamento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Segunda via de fatura / guia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Tributos municipais	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Área verde	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçadas e acessibilidade urbana	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçamento em terreno	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Espaços Públicos	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Fiscalização de estabelecimentos e atividades	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Informação sobre CEP	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Limpeza urbana, terrenos e imóveis	0	0	0	61	1	0	62
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Obras, infraestrutura e vias públicas	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Perturbação do sossego - fiscalização urbana	0	0	0	13	0	0	13

Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recurso- Multa aplicada referente à limpeza de terreno e/ou calçamento.	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Sinalização e identificação urbana	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Trânsito e estacionamento	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Saúde - Assistência farmacêutica (medicamentos)	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Saúde - Atendimento e procedimentos odontológicos	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Cirurgias e procedimentos cirúrgicos	1	0	0	7	0	0	8
Secretaria de Saúde - Consultas médicas e atendimentos especializados	0	0	0	31	0	0	31
Secretaria de Saúde - Exames e procedimentos diagnósticos	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria de Saúde - Fluxo de atendimento	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Saúde - Limpeza no ambiente	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Materiais, insumos e equipamentos de saúde	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Saúde - Programas e ações de saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Recursos Humanos	0	0	0	59	0	0	59
Secretaria de Saúde - Saúde da Mulher	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Transporte fora do município	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Vigilância em saúde (Controle de Vetores, VISA e Vigilância Epidemiológica)	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Abastecimento de Água	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Animal Silvestre	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Conta de Água /	0	0	0	0	0	0	0

Leitura							
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Defesa Civil	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Esgoto e Drenagem	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Meio Ambiente	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros assuntos relacionados à SEMARH	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Qualidade da Água	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recomposição de calçada pós reparo hidráulico	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Saúde Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Vazamentos e Manutenção	0	0	0	17	0	0	17
	0,34%	0%	0,17%	99,32%	0,17%	0%	592

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	15	1	24	11	54	0	45	6	156
Chácara Chaparral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Pantanal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Cosmo Fuzaro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito Industrial Lourenço Gabrielli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Albertina	3	0	5	0	9	0	8	0	25
Jardim Alto da Boa Vista	2	0	1	0	2	0	6	2	13
Jardim Bela Vista	1	0	0	2	7	0	3	0	13
Jardim Belém	5	0	0	1	20	0	40	2	68
Jardim Cambara	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Jardim Cambara II	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Jardim Cidade Nova I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Nova II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Nova III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Colonial	1	0	1	5	7	0	6	1	21
Jardim das Primaveras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Lago	3	0	0	0	8	0	2	0	13
Jardim Elite	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Paola	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Jardim Paola II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Paraíso	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Florença	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Ricardo César	0	0	0	0	8	0	2	0	10
Jardim Santa Terezinha	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Jardim São Cristovão	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim São Francisco	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Loteamento São Benedito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lotes Guilherme Scatena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novo Jardim Belém	1	0	0	0	8	0	5	2	16
Novo São Sebastião	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Outros	4	0	0	1	6	0	4	0	15
Parque Milênio	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Parque Morada do Sol	7	0	4	4	12	0	20	0	47
Parque Residencial Luigina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Universitário I	1	0	0	0	3	0	3	0	7
Parque Universitário II	1	0	1	1	3	0	5	0	11
Parque Universitário III	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque Vitória	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Portal do Coqueiros	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Recanto Cisne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Cisne II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto da Reta I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto da Reta II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto da Reta III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto dos Ipês	0	0	0	1	6	0	3	0	10
Recanto dos Ipês I	0	0	0	1	1	0	0	0	2

Recanto dos Ipês II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Recanto Nova Era	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Paraíso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Portal do Butiá	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Recanto Yara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do São Miguel	3	0	0	0	5	0	3	0	11
Residencial Alto do São Miguel II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Bosque do Tamanduá	7	0	0	1	18	0	15	1	42
Residencial Campo Belo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Cavalheiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Costa Verde	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Residencial Morumbi	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Residencial São Rafael	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Cruz	0	0	0	2	12	0	2	0	16
Santa Cruz das Almas	0	0	0	0	1	0	5	0	6
São Sebastião	2	0	1	1	8	0	4	0	16
Vila Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franco	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Vila Freitas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Melki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Municipal	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Vila Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Operária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Jorge	0	0	0	0	4	0	6	0	10
Vila Vendramini	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	10,64%	0,17%	6,42%	5,41%	39,02%	0%	35,81%	2,53%	592
--	--------	-------	-------	-------	--------	----	--------	-------	-----

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	1	0	0	155	0	0	156
Chácara Chaparral	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Pantanal	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Cosmo Fuzaro	0	0	0	1	0	0	1
Distrito Industrial Lourenço Gabrielli	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Albertina	0	0	0	25	0	0	25
Jardim Alto da Boa Vista	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Bela Vista	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Belém	0	0	0	68	0	0	68
Jardim Cambara	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Cambara II	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Cidade Nova I	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Nova II	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cidade Nova III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Colonial	0	0	0	21	0	0	21
Jardim das Primaveras	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Lago	1	0	0	11	1	0	13
Jardim Elite	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Paola	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Paola II	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Paraíso	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Residencial Florença	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ricardo César	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Santa Terezinha	0	0	0	7	0	0	7
Jardim São Cristovão	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São Francisco	0	0	0	3	0	0	3

Loteamento São Benedito	0	0	0	0	0	0	0
Lotes Guilherme Scatena	0	0	0	0	0	0	0
Novo Jardim Belém	0	0	0	16	0	0	16
Novo São Sebastião	0	0	0	2	0	0	2
Outros	0	0	0	15	0	0	15
Parque Milênio	0	0	0	4	0	0	4
Parque Morada do Sol	0	0	0	47	0	0	47
Parque Residencial Luigina	0	0	0	0	0	0	0
Parque Universitário I	0	0	1	6	0	0	7
Parque Universitário II	0	0	0	11	0	0	11
Parque Universitário III	0	0	0	1	0	0	1
Parque Vitória	0	0	0	2	0	0	2
Portal do Coqueiros	0	0	0	8	0	0	8
Recanto Cisne	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Cisne II	0	0	0	0	0	0	0
Recanto da Reta I	0	0	0	0	0	0	0
Recanto da Reta II	0	0	0	0	0	0	0
Recanto da Reta III	0	0	0	0	0	0	0
Recanto dos Ipês	0	0	0	10	0	0	10
Recanto dos Ipês I	0	0	0	2	0	0	2
Recanto dos Ipês II	0	0	0	1	0	0	1
Recanto Nova Era	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Paraíso	0	0	0	0	0	0	0
Recanto Portal do Butiá	0	0	0	1	0	0	1
Recanto Yara	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto do São Miguel	0	0	0	11	0	0	11
Residencial Alto do São Miguel II	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Bosque do Tamanduá	0	0	0	42	0	0	42

Residencial Campo Belo	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Cavalheiro	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Costa Verde	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Morumbi	0	0	0	3	0	0	3
Residencial São Rafael	0	0	0	1	0	0	1
Santa Cruz	0	0	0	16	0	0	16
Santa Cruz das Almas	0	0	0	6	0	0	6
São Sebastião	0	0	0	16	0	0	16
Vila Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Vila Franco	0	0	0	3	0	0	3
Vila Freitas	0	0	0	1	0	0	1
Vila Melki	0	0	0	0	0	0	0
Vila Municipal	0	0	0	7	0	0	7
Vila Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	0	0	0	0
Vila Operária	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Jorge	0	0	0	10	0	0	10
Vila Vendramini	0	0	0	1	0	0	1
	0,34%	0%	0,17%	99,32%	0,17%	0%	592

6.0 - Relatório de regiões por status

Região	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Central	1	0	0	269	0	0	270
Leste	0	0	0	50	0	0	50
Norte	0	0	0	35	0	0	35
Oeste	0	0	1	83	0	0	84
Rural	0	0	0	2	0	0	2
Sudeste	1	0	0	34	1	0	36
Sudoeste	0	0	0	47	0	0	47

Sul	0	0	0	53	0	0	53
	0,34%	0%	0,17%	99,32%	0,17%	0%	577

7.0 - Relatório das unidades

7.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Academia da 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Comunicação Social	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Assessoria de Gabinete	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL DA SAÚDE	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Pública Municipal Prof. Gerson Alfio de Marco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Casa dos Conselhos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Casa dos Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEI Caic Dr. Cid Muniz Barreto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEI Gustavo Sichirolí Guimarães	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEI Prof. Mario Franceschini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEI Prof. Mathilde de Freitas Cirelli	1	0	0	0	0	0	1	0	2
CEI Prof. Paula Cristina Xavier	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEI Vanessa Cristina de Almeida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEME REGULAÇÃO E AUDITORIA	0	0	0	0	6	0	17	1	24
Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Comunitário Dr. Alberto Sundfeld (PLIMEC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Centro de Conv. Profª. Maria Ap. F. Kastein - (FEPASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Formação Prof. Antonio Anésio F. Casati	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Informações Turísticas (FEPASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	1	0	0	0	1	0	0	0	2
CENTRO DE SAÚDE	0	0	0	1	3	0	1	0	5
CENTRO ODONTOLÓGICO	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE DE VETORES	2	0	0	0	2	0	5	0	9
Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CREAS - Centro de Referência especializado de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Detran-SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRETORIA DE TRANSPORTE SANITÁRIO LOGÍSTICA	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Divisão de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Caic Dr. Cid Muniz Barreto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Coronel Tobias	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EMEF Padre Orestes Ladeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Andreino Casare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Dirce Sartori Serpentino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Edna Maria do Amaral Marini	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EMEF Prof. Francisco Fernando	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Faria da Cunha									
EMEF Prof. Maria Sylvia Traldi de Marco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Thereza dos Anjos Puoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Dr. Luis Dias Alvarenga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Monsenhor José Canônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Paulo Roberto Jordão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Maria de Lourdes Delalibera Benine	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Terezinha Machado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMULTI	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Escola de Música	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	3	1	3	0	0	1	8
Gabinete da Procuradoria Geral do Município	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Gabinete da Secretaria de Administração	2	0	0	1	3	0	1	0	7
Gabinete da Secretaria de Agricultura e Zeladoria	9	0	0	7	30	0	45	1	92
Gabinete da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	1	0	1	0	2	0	4
Gabinete da Secretaria de Educação e Cultura - SEEC	2	1	0	3	1	0	2	0	9
Gabinete da Secretaria de Esporte, Lazer e Turismo - SELT	0	0	0	0	3	0	3	2	8
Gabinete da Secretaria de Finanças	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Gabinete da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH	5	0	0	1	11	0	10	1	28
Gabinete da Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	12	0	0	5	47	0	25	2	91
Gerência de Convênios e Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junta de Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório da Secretaria de Meio Ambiente e Rec. Hídricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Museu Municipal de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Promoção Social - Jardim Albertina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros assuntos	1	0	0	0	1	0	0	0	2
OUVIDORIA DO SUS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ouvidoria Geral do Município	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Patrimônio e Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - PAT	0	0	0	1	0	0	0	0	1
POUPATEMPO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Programa de Castração de Animais Domésticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRONTO SOCORRO	0	0	2	1	6	0	1	2	12
Protocolo e Arquivo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Represa Calmon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Represa Rosária	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SANTA CASA	0	0	13	1	0	0	4	0	18
Seção de Contratos e Convênios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Tributação	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Secretaria de Gabinete	3	0	0	0	1	0	1	0	5
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Serviço de Tecnologia da Informação (TI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Municipal de Alimentação Escolar - SMAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Compras / Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE SANITÁRIO AGENDAMENTO	0	0	1	0	6	0	1	0	8
Transportes / Frota	1	0	0	0	0	0	0	0	1
USF ALBERTINA	0	0	4	0	2	0	0	0	6
USF COLONIAL	0	0	1	0	0	0	0	0	1
USF MORADA DO SOL	0	0	4	0	1	0	0	0	5
USF SANTA CRUZ	0	0	0	0	2	0	0	0	2
USF SÃO SEBASTIÃO	1	0	2	0	3	0	3	0	9
USF TAMANDUÁ	0	0	0	0	2	0	1	0	3
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Viveiro de Mudas Municipal	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	11,0%	0,18%	6,6%	5,62%	38,72%	0%	35,7%	2,7%	403

7.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Academia da 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Comunicação Social	0	0	0	1	0	0	1
Assessoria de Gabinete	0	0	0	1	0	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL DA SAÚDE	0	0	0	2	0	0	2
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca Pública Municipal Prof. Gerson Alfio de Marco	0	0	0	0	0	0	0
CAPS	0	0	0	7	0	0	7
Casa dos Conselhos	0	0	0	1	0	0	1
Casa dos Projetos	0	0	0	0	0	0	0
CEI Caic Dr. Cid Muniz Barreto	0	0	0	0	0	0	0
CEI Gustavo Sichiroli Guimarães	0	0	0	0	0	0	0
CEI Prof. Mario Franceschini	0	0	0	0	0	0	0
CEI Prof. Mathilde de Freitas Cirelli	0	0	0	2	0	0	2
CEI Prof. Paula Cristina Xavier	0	0	0	0	0	0	0
CEI Vanessa Cristina de Almeida	0	0	0	0	0	0	0
CEME REGULAÇÃO E AUDITORIA	0	0	0	24	0	0	24
Cemitério Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Centro Comunitário Dr. Alberto Sundfeld (PLIMEC)	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Conv. Profª. Maria Ap. F. Kastein - (FEPASA)	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Formação Prof. Antonio Anésio F. Casati	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Informações Turísticas (FEPASA)	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Referência de Assistência Social - CRAS	0	0	0	2	0	0	2
CENTRO DE SAÚDE	0	0	0	5	0	0	5
CENTRO ODONTOLÓGICO	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE DE VETORES	0	0	0	9	0	0	9

Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CREAS - Centro de Referência especializado de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Detran-SP	0	0	0	0	0	0	0
DIRETORIA DE TRANSPORTE SANITÁRIO LOGÍSTICA	0	0	0	3	0	0	3
Divisão de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Caic Dr. Cid Muniz Barreto	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Coronel Tobias	0	0	0	1	0	0	1
EMEF Padre Orestes Ladeira	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Andreolino Casare	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Dirce Sartori Serpentino	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Edna Maria do Amaral Marini	0	0	0	1	0	0	1
EMEF Prof. Francisco Fernando Faria da Cunha	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Maria Sylvia Traldi de Marco	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Prof. Thereza dos Anjos Puoli	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Dr. Luis Dias Alvarenga	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Monsenhor José Canônico	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Paulo Roberto Jordão	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Maria de Lourdes Delalibera Benine	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Prof. Terezinha Machado	0	0	0	0	0	0	0
EMULTI	0	0	0	1	0	0	1
Escola de Música	0	0	0	0	0	0	0
ETEC	0	0	0	0	0	0	0
FARMÁCIA MUNICIPAL	0	0	0	8	0	0	8
Gabinete da Procuradoria Geral do Município	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete da Secretaria de Administração	0	0	0	7	0	0	7
Gabinete da Secretaria de Agricultura e Zeladoria	0	0	0	92	0	0	92

Gabinete da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	4	0	0	4
Gabinete da Secretaria de Educação e Cultura - SEEC	0	0	0	9	0	0	9
Gabinete da Secretaria de Esporte, Lazer e Turismo - SELT	0	0	0	8	0	0	8
Gabinete da Secretaria de Finanças	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH	1	0	0	27	0	0	28
Gabinete da Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	0	0	0	90	1	0	91
Gerência de Convênios e Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Junta de Serviço Militar	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório da Secretaria de Meio Ambiente e Rec. Hídricos	0	0	0	0	0	0	0
Museu Municipal de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
NAICA	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Promoção Social - Jardim Albertina	0	0	0	0	0	0	0
Outros assuntos	0	0	0	2	0	0	2
OUVIDORIA DO SUS	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	4	0	0	4
Patrimônio e Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0
Posto de Atendimento ao Trabalhador - PAT	0	0	0	1	0	0	1
POUPATEMPO	0	0	0	0	0	0	0
PROCON	0	0	0	1	0	0	1
Programa de Castração de Animais Domésticos	0	0	0	0	0	0	0
PRONTO SOCORRO	1	0	0	11	0	0	12
Protocolo e Arquivo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
Represa Calmon	0	0	0	0	0	0	0
Represa Rosária	0	0	0	1	0	0	1
SANTA CASA	0	0	0	18	0	0	18

Seção de Contratos e Convênios	0	0	0	0	0	0	0
Seção de Tributação	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Gabinete	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0	6	0	0	6
Serviço de Tecnologia da Informação (TI)	0	0	0	0	0	0	0
Serviço Municipal de Alimentação Escolar - SMAE	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Compras / Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE SANITÁRIO AGENDAMENTO	0	0	0	8	0	0	8
Transportes / Frota	0	0	0	1	0	0	1
USF ALBERTINA	0	0	0	6	0	0	6
USF COLONIAL	0	0	0	1	0	0	1
USF MORADA DO SOL	0	0	0	5	0	0	5
USF SANTA CRUZ	0	0	0	2	0	0	2
USF SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	9	0	0	9
USF TAMANDUÁ	0	0	0	3	0	0	3
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
Viveiro de Mudas Municipal	0	0	0	2	0	0	2
	0,36%	0%	0,15%	99,31%	0,18%	0%	403

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Gabinete do Prefeito - Gestão municipal e administração pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Geral - Atuação jurídica e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

orientações legais do Município									
Procuradoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Concursos públicos e processos seletivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Convênio Médico e/ou Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Denúncias administrativas e condições de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Licitações, imóveis e bens públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros assuntos relacionados à Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Solicitação de documentos e informações administrativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Atendimento e regularização do Serviço de Inspeção Municipal (SIM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Cadastro para castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coleta cata treco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coleta de Lixo domiciliar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Coordenação e Defesa Animal	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Estradas rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Limpeza e manutenção em espaços públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Outros assuntos relacionados à SEAZE	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Pavimentação / Recapeamento de via	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Poda e supressão de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zeladoria - Requisição de mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Serviço de coleta de galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Serviço de varrição	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Serviço Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura e Zelandoria - Tapa buraco	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento a idosos em situação de risco social ou abandono	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CRAS (Proteção Social Básica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Atendimento pelo CREAS (Proteção Social Especial)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Auxílio-transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - BPC/LOAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Social - Fornecimento de leite para idosos									
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros assuntos sobre auxílio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Programas de apoio ao idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de vulnerabilidade social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Auxílio Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Escola de Música	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação e Cultura - Matrícula e transferência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Programas Educacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Registro e acompanhamento de comportamento de aluno(a)									
Secretaria de Educação e Cultura - Saúde de aluno(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação e Cultura - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Atividade física nas praças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Implantação ou manutenção de brinquedos em áreas esportivas e de lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção de academia ao ar livre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção e melhoria de parquinho infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Manutenção em campo de futebol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Montagem de campo de futebol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Piscina do Ginásio de Esportes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Esportes, Lazer e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Turismo - Quadras Poliesportivas									
Secretaria de Esportes, Lazer e Turismo - Recursos Humanos	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Secretaria de Finanças - Anexo Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Autorização para exposição ou estande em evento público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Denúncia de irregularidade tributária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Licença para atividade econômica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Licença para atuar com aplicativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Recebimento de fatura ou guia de pagamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Segunda via de fatura / guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Tributos municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Área verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçadas e acessibilidade urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Calçamento em terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Espaços Públicos	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Fiscalização de estabelecimentos e atividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Informação sobre CEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Limpeza urbana, terrenos e imóveis	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Obras, infraestrutura e vias públicas	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Perturbação do sossego - fiscalização urbana	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recurso-Multa aplicada referente à limpeza de terreno e/ou calçamento.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Sinalização e identificação urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Planejamento Urbano - Trânsito e estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Assistência farmacêutica (medicamentos)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Atendimento e procedimentos odontológicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Cirurgias e procedimentos cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Consultas médicas e atendimentos especializados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Exames e procedimentos diagnósticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Fluxo de atendimento	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Saúde - Limpeza no ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Materiais, insumos e equipamentos de saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Programas e ações de saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Saúde da Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Transporte fora do município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância em saúde (Controle de Vetores, VISA e Vigilância Epidemiológica)	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Abastecimento de Água	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Animal Silvestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Conta de Água / Leitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Esgoto e Drenagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Outros assuntos relacionados à SEMARH	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Qualidade da Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recomposição de calçada pós reparo hidráulico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Saúde Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente e de Recursos Hídricos - Vazamentos e Manutenção	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	10,53%	0,16%	6,3%	5,43%	39,22%	0%	35,8%	2,63%	47

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Descalvado demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Descalvado

Gerado em: 27/07/2026 às 14:09
Servidor: SANDRA REGINA BESTTÉTI PEREIRA