



RELATÓRIO

ENCONTRO NACIONAL DE OUVIDORIAS
DO SUS (ENO_{uv}SUS2025)

BRASÍLIA/DF - 19 A 21 DE MARÇO

MESA DE ABERTURA

O ENOuvSUS 2025 teve início com uma mesa de abertura que reafirmou o compromisso com o fortalecimento das Ouvidorias como instrumentos essenciais para a transparência, a participação social e a qualificação da gestão do SUS. O evento contou com a presença de representantes do Ministério da Saúde, do Conselho Nacional de Saúde (CNS), do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS/OMS), da Ouvidoria Geral da União e da Fiocruz, garantindo um espaço plural para o debate e a construção coletiva.





Autoridades presentes na mesa de abertura:

- **Adriano Massuda** - Secretário Executivo do Ministério da Saúde, representando o Ministro de Estado da Saúde, Alexandre Padilha;
- **Fernanda Lou Sans Magno** - Presidente do Conselho Nacional de Saúde;
- **Conceição Aparecida Pereira Rezende** - Ouvidora-Geral do SUS do Ministério da Saúde;
- **Patrícia Camargo Ferreira** - Ouvidora do SUS do Estado de São Paulo, representando o Presidente do CONASS, Fábio Baccheretti;
- **Rodrigo Buarque Ferreira de Lima** - Vice-presidente do CONASEMS, representando o presidente Hisham Mohamad Hamida;
- **Cristian Morales** - Representante da OPAS/OMS no Brasil;
- **Rodrigo Lofrano Alves dos Santos** - Ouvidor-Geral da União, representando a Ouvidora-Geral da União, Ariana Frances;
- **Daniela de Miranda de Cunto Bueno** - Ouvidora da Fiocruz, representando o presidente da Fiocruz, Mário Moreira.

Com essa composição ampla e representativa, o ENOuvSUS 2025 reforçou o papel das Ouvidorias como canais fundamentais de escuta e resposta às demandas da população, promovendo a qualificação do Sistema Único de Saúde.

SEMINÁRIOS E OFICINAS

O desenvolvimento das atividades, esteve sob a coordenação:

- **Prof^a Rosa Maria Pinheiro de Souza** - Coordenadora Nacional do Projeto de Fortalecimento da Gestão, da Participação Social e das Ouvidorias do SUS pela ENSP/Fiocruz RJ;
- **Prof^a Débora Dupas Gonçalves do Nascimento** - Coordenadora de Educação da Fiocruz Mato Grosso do Sul e do Programa de Fortalecimento da Educação Permanente em Saúde para a qualificação de gestores e trabalhadores da Rede Nacional de Ouvidorias do SUS;
- **Conceição Rezende** – Ouvidora Geral do SUS.





Durante os painéis, foram apresentados:

O percurso histórico e os avanços do Projeto de Fortalecimento das Ouvidorias do SUS;

Diagnóstico das Ouvidorias do SUS, com análise dos desafios e estratégias para Educação Permanente;

Importância das Ouvidorias como espaços de escuta e garantia de direitos.

Destaques:

Celebração do Dia do Ouvidor (16 de março) com a entrega de marcadores de livro a todos os participantes;

Momento cultural com a apresentação das percussionistas do Grupo @batala_brasilia e leitura de um poema autoral;

Palestra sobre a Participação Social na garantia do direito à saúde, com o Secretário de Política de Participação Social da Presidência da República, Adriano Massuda.



SEGUNDO DIA

As atividades iniciaram com uma mesa redonda mobilizadora, voltada para a construção da Política Nacional de Ouvidorias do SUS, com foco no fortalecimento do Sistema Nacional de Ouvidorias, da Rede Nacional de Ouvidorias e da Política de Educação Permanente. A roda de conversa foi conduzida por Rodrigo Lofrano (OGU), Lorena Magalhães (SGTES/MS) e Conceição Rezende (Ouvidoria-Geral do SUS).

Os participantes também participaram do **Café Literário**, com o lançamento de três importantes publicações:

Ouvidoria do SUS: uma inovação social, caminho para a integridade - Autora: Cristina Ayoub Riche; Organização: Rosa Maria Pinheiro de Souza;

Ouvidoria do SUS, fortalecendo a atuação em rede - Organização: Rosa Maria Pinheiro de Souza e Maurício de Seta;

Formação de Conselheiros de Saúde: uma estratégia para o fortalecimento do SUS - Organização: Rosa Maria Pinheiro de Souza e Moacyr Torres Junior.

As obras foram disponibilizadas gratuitamente, reforçando o compromisso com a democratização do conhecimento.



TERCEIRO DIA

O último dia do ENOuvSUS 2025 foi dedicado à apresentação das propostas levantadas durante as salas de debates e servirão de base para a construção da Política Nacional de Ouvidorias do SUS. Foram abordados quatro eixos temáticos:

Eixo 1 - Princípios para a Política Nacional de Ouvidorias do SUS (PNO/SUS);

Eixo 2 - Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS (SNO/SUS);

Eixo 3 - Rede Nacional de Ouvidorias do SUS (RNO/SUS);

Eixo 4 - Educação Permanente para as Ouvidorias do SUS (EPS).

O evento consolidou avanços significativos na Política de Ouvidorias do SUS, reafirmando a importância dessas instâncias na construção de um Sistema de Saúde mais eficiente, inclusivo e responsivo às necessidades da população.

Descalvado esteve presente representado pela servidora Sandra Regina Besttêti Pereira, a frente da Ouvidoria do SUS desde 2019.

Ouvidores do Estado de São Paulo

